

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim – obchodníkom GRANDOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o., SKY PARK OFFICES 1, Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 44354355, DIČ: 2022672586, zápis v OR Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 54110/B (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim - spotrebiteľom, ktorej predmetom je kúpa tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.grandoptical.sk.

1.2. Kupujúcim sa v zmysle tejto časti Obchodných podmienok rozumie spotrebiteľ.

1.3. Spotrebiteľom sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti s kúpnu zmluvou a z nej vyplývajúcim záväzkom nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

1.4. Kupujúci ako spotrebiteľ, pri zadávaní objednávky uvedie svoje meno, priezvisko, adresu bydliska, telefónne číslo, e-mailový kontakt.

1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto Obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len „kúpna zmluva“) a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru.

1.6. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od Obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred Obchodnými podmienkami.

1.7. Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov.

2. Identifikácia predávajúceho

Kontaktné údaje predávajúceho:

E-mail: eshop@grandoptical.sk

Telefón: +421 948 037 960

Poštová adresa:

GRANDOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o.

P.O.BOX 38

820 18 Bratislava 218

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

Číslo bankového účtu: 9000035909/7300

ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky: SK86 7300 0000 0090 0003 5909

IBAN: SK86 7300 0000 0090 0003 5909

BIC (SWIFT): INGBSKBX

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P.O.Box. č. 29, 820 07 Bratislava 27

3. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

3.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslanej predávajúcemu a/alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke (ďalej len "objednávka").

3.2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúceho o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti tovaru, platných cien a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky". V prípade zistenia vyššej ceny má predávajúci povinnosť vyžiadať od zákazníka súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka pred potvrdením objednávky. Až udelením súhlasu zákazníka so zmenou ceny a následným potvrdením (akceptovaním) objednávky zo strany predávajúceho sa zmluvný vzťah považuje za uzavretý. Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho, ktoré kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky; toto Oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia kupujúceho o obdržaní jeho objednávky. Na e-mailovú adresu kupujúceho mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

3.3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje podľa ust. § 5 a ust. § 15 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3.4. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na internetovej stránke predávajúceho spravuje okrem týchto Obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

4. Práva a povinnosti predávajúceho

4.1. Predávajúci je povinný:

- dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúceho tovar v súlade s dohodnutými požiadavkami v zmysle ust. § 616 Občianskeho zákonníka a všeobecnými požiadavkami v zmysle ust. § 617 Občianskeho zákonníka, najmä v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo
- vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu
- zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR
- odovzdať kupujúceho najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, daňový doklad).

4.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

4.3. Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúceho v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

5. Práva a povinnosti kupujúceho

5.1. Kupujúci je povinný:

- prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

5.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v súlade s dohodnutými požiadavkami v zmysle ust. § 616 Občianskeho zákonníka a všeobecnými požiadavkami v zmysle ust. § 617 Občianskeho zákonníka, najmä v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

6. Dodacie a platobné podmienky

6.1. Predávajúci doručuje tovar iba v rámci Slovenskej republiky. Kupujúci z iného členského štátu Európskej únie si po dohode s predávajúcim môže objednaný tovar vyzdvihnúť v ktorejkoľvek predajni predávajúceho, ktorá to umožňuje, resp. po dohode s predávajúcim je možné tovar doručiť na miesto určené kupujúcim v rámci Slovenskej republiky.

6.2. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov a katalógov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

6.3. Predávajúci je povinný akceptovanú objednávku kupujúceho splniť a tovar dodať kupujúcemu v lehote najneskôr do 30 dní od akceptovania objednávky kupujúceho predávajúcim; túto dodaciu lehotu kupujúci bez výhrad akceptuje. V prípade nedodržania dodacej lehoty má kupujúci práva podľa ust. § 613 (5) Občianskeho zákonníka.

6.4. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do piatich pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí 7 pracovných dní odo dňa kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predáť tovar tretej osobe.

6.5. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.

6.6. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho alebo splnomocnenca na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve.

6.7. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeneho predávajúcemu môže predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar a v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar. Zákazník môže využiť ďalších práv stanovených zákonom.

6.8. Pri doručení zásielky Slovenskou poštou v prípade zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu odporúčame zásielku neprebrať, prípadne riešiť priamo s pracovníkom prepravnej spoločnosti, či s pracovníkom pri priehradke danej pošty na mieste zápisom o škode. V prípade prevzatia a zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenia s úbytkom obsahu žiadame o nahlásenie tejto udalosti najneskôr do 24 hod. od prevzatia zásielky na ľubovoľnej pobočke Slovenskej pošty. K spisaniu zápisu o škode je potrebný poškodený výrobok, obal zásielky a doklad o prevzatí zásielky, nadobúdaci doklad - faktúru. Najbližšiu pobočku Slovenskej

pošty nájdete tu: <https://otvaraciehodiny.posta.sk/>. O nahlásení a spísaní zápisu o škode na ľubovoľnej pobočke Slovenskej pošty nás môžete informovať na e-mail: eshop@grandoptical.sk.

6.9. Zákazník je oprávnený pri prevzatí výrobku (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom je v prípade zistenia poškodenia a/alebo nekompletnosti tovaru pri jeho prevzatí kupujúci povinný bezodkladne spísať škodový zápis na mieste o nekompletnosti balenia. Neskoršie vytknuté vady tohto druhu bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že vytknuté vady mal tovar už v čase jeho prevzatia. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný skontrolovať si obsah balenia, nakoľko pri dodatočnom vytknutí vady bude potrebné preukázať neúplnosť balenia pri jeho prevzatí.

6.10. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v 6.3. Obchodných podmienok odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v zmysle týchto Obchodných podmienok.

6.11. Kupujúci ku každej zásielke obdrží faktúru.

6.12. Spôsoby platieb:

- Platobnou kartou
- Platba na dobierku
- Platba na bankový účet (online lebo off-line vopred)

6.13. Platba vopred prevodom na účet. Ak si zvolíte platbu klasickým bankovým prevodom, automaticky vám na e-mail pošleme pokyny k úhrade platby. Po pripísaní platby na náš účet, obdržíte na ten istý e-mail daňový doklad. Tento úkon vykonáva náš automatizovaný systém vždy nasledujúci pracovný deň. Pri platbe vopred prevodom na účet, môže byť termín dodania ovplyvnený termínom uhradenia platby. Je nutné, aby bola čiastka pripísaná na náš účet najneskôr do piatich pracovných dní po potvrdení objednávky v opačnom prípade môže byť predávajúcim objednávka zrušená.

7. Kúpna cena

7.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú uvedenou v záväznej akceptácii objednávky, tj. v kúpnej zmluve vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") formou hotovostnej platby v určenej prevádzkarni predávajúceho, dobierkou v mieste dodania tovaru (spoplatnená), dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby (spoplatnená), bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho.

7.2. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

7.3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

7.4. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

7.5. Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

7.6. Kupujúci je oprávnený zakúpiť len také množstvo, ktoré zodpovedá bežnému využitiu zákazníka. Tovar predávajúceho nie je určený k ďalšiemu predaju. Ak kupujúci objedná alebo zakúpi také množstvo, ktoré nezodpovedá bežnému využitiu zákazníka alebo predávajúci usúdi, že takýto tovar bude použitý k ďalšiemu predaju, je predávajúci oprávnený objednávku zrušiť, a v prípade, že bola objednávka potvrdená, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to bez akýchkoľvek ďalších nárokov kupujúceho.

8. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

8.1. Prevzatím tovaru na dohodnutom mieste prechádza vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

8.2. Nebezpečenstvo škody na tovare, náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

9. Zodpovednosť za vady

9.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci kupujúcemu alebo prevzatia veci kupujúcim (ďalej len „obdobie zodpovednosti za vady“). Ak sa vada prejaví do uplynutia tohto obdobia, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania, pokiaľ sa nepreukáže opak.

9.2. Kupujúci má právo uplatniť počas obdobia zodpovednosti za vady (začiatkom sa rozumie dátum dodania veci kupujúcemu, teda prevzatie veci kupujúcim) si u predávajúceho zodpovednosť za vady tovaru, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, pokiaľ kupujúci vytkne vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia obdobia zodpovednosti za vady.

9.3. Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo u predávajúceho vytknúť vady. Na to vyplní kupujúci formulár na vytknutie vád a doručí ho predávajúcemu. Podobu formulára určí predávajúci a jeho vzor je umiestnený na internetovej stránke predávajúceho. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah vád tovaru. Kupujúci môže vytknúť vadu v sídle predávajúceho či ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, alebo u určenej osoby. Na účely posúdenia vytknutých chýb predávajúcim a prípadné odstránenie chýb je kupujúci povinný vec predávajúcemu odovzdať. Vytknúť vadu môže kupujúci aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie na adrese sídla predávajúceho alebo mieste určenom predávajúcim.

9.4. Ak sa kupujúci rozhodne vytkáť vadu pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie, výrobok dôkladne zabalí, aby nedošlo k poškodeniu pri preprave. Najistejší prepravný obal býva pôvodný obal k výrobku, ktorý je priamo určený na ochranu výrobku pri preprave. Pre odoslanie zásielky sa kupujúci bude riadiť pokynmi pre zabalenie dané prepravcom. Výrobok odporúča predávajúci posielat' kompletný. Pre rýchlu identifikáciu odporúča predávajúci pridať k výrobku kópiu predajného dokladu (faktúra) a formulár na vytknutie vady, v ktorom opíše kupujúci vytknutie vady. Na tieto účely je možné využiť príslušný formulár na vytknutie chýb zverejnený na internetovej stránke predávajúceho. Zásielku označí kupujúci slovom REKLAMÁCIA a doručí najlepšie predávajúcemu na jednu z nižšie uvedených adries (miesta určené predávajúcim navyše vedľa adresy sídla) podľa svojho výberu kupujúceho:

pre zaslanie cez Slovenskú poštu

FROGMAN s.r.o.
P.O.BOX 901
GRANDOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o. / ID 22564
Detašované pracovisko – Sihot'
911 01 Trenčín

pre zaslanie cez Slovak parcel service

FROGMAN s.r.o. - depo SPS
GRANDOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o. / ID 22564
Bratislavská 1804
911 05 Trenčín

pre zaslanie cez DPD

FROGMAN s.r.o.- depo DPD
GRANDOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o. / ID 22564
Bratislavská - depo 654
911 05 Trenčín

V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na spoločnosť GRANDOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o. na číslo +421 948 037 960, prípadne na e-mail eshop@grandoptical.sk.

9.5. Po vytknutí vady poskytne predávajúci kupujúcemu bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, ktorého obsahom bude najmä informácia o dĺžke lehoty nevyhnutnej na odstránenie konkrétnej vady. Táto lehota nebude dlhšia než 30 dní, pokiaľ nie je predĺženie lehoty spôsobené objektívnymi dôvodmi, ktoré nemohol predávajúci ovplyvniť.

9.6. Predávajúci je oprávnený odmietnuť svoju zodpovednosť za vadné plnenie. V takom prípade oznámi predávajúci kupujúcemu aj dôvody odmietnutia. Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vady, ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, a to aj v prípade opakovaného vytknutia chýb kupujúcim.

9.7. Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci a kupujúci vadu vytkol spôsobom vyššie uvedeným, kupujúci má voči predávajúcemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

9.8. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci, pokiaľ sú tieto spôsoby z povahy veci možné a nespôsobia predávajúcemu neprimerané náklady a kupujúcemu značné ťažkosti. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci urobí predávajúci bezplatne na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu. Kupujúci je povinný na účely odstránenia vady vec predávajúcemu dodať formou osobného odovzdania či v prípade vytknutia vady pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie zaslaním. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci. Predávajúci dodá kupujúcemu opravenú vec alebo náhradnú na vlastné náklady rovnakým spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak kupujúci neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď ju mal prevziať, môže predávajúci vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, predávajúci kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcemu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

9.9. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak

a) predávajúci vec neopravil ani nevymenil podľa § 623 Občianskeho zákonníka,

b) predávajúci odmietol vadu odstrániť opravou veci či výmenou podľa predchádzajúceho odseku (také odstránenie nie je z povahy veci možné, vyžadovalo by neprimerané náklady, spôsobilo by kupujúcemu značné ťažkosti, a to s ohľadom na všetky okolnosti),

c) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,

d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo

e) predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

9.10. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa odseku 9.9. písm. c) a d) sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť predávajúceho odstrániť vadu.

9.11. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez chýb.

9.12. Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady či ide o vadu zanedbateľnú. Dôkazné bremeno je v tomto prípade na strane predávajúceho.

9.13. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.

9.14. Kupujúci po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec predávajúcemu na náklady predávajúceho. Predávajúci po odstúpení od zmluvy vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.

9.15. Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť spotrebiteľskú záruku, ktorou sa zaviazu vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu, vymeniť alebo opraviť predanú vec alebo zabezpečiť jej údržbu nad rozsah práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady. Kupujúci má právo požadovať od predávajúceho plnenie zo spotrebiteľskej záruky za podmienok uvedených v záručnom liste alebo v súvisiacej reklame dostupnej v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo pred jej uzatvorením. Predávajúci poskytne kupujúcemu záručný list na trvanlivom médiu najneskôr v čase dodania veci. Predávajúci v záručnom liste jasným a zrozumiteľným spôsobom uvedie obchodné meno, sídlo, označenie veci, na ktorú sa záruka vzťahuje, podmienky záruky a postup, ktorý musí oprávnená osoba dodržať, aby dosiahla plnenie a poučenie, že kupujúci má voči predávajúcemu práva zo zodpovednosti za vady, ktoré nie

sú spotrebiteľskou zárukou dotknuté. Pokiaľ je spotrebiteľská záruka poskytovaná, platia nasledujúce podmienky, ak nie je na záručnom liste stanovené inak.

9.16. Záručná doba je 24 mesiacov (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

9.17. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy/výmeny tovaru.

9.18. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie veci (alebo ich častí) spôsobené používaním, nedodržania zásad na použitie alebo nesprávneho čistenia. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré Kupujúci sám spôsobil. Informácia o správnom použití je priložená k tovaru, ak je k dispozícii od výrobcu.

9.19. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

9.20. Za vadu tiež nemožno považovať zmenu vlastností tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený alebo k vade došlo prevádzkou alebo používaním v nevhodných podmienkach alebo neoprávneným zásahom do výrobku alebo jeho časti.

9.21. V rámci zodpovednosti za vady, a to nielen na základe spotrebiteľskej záruky, predávajúci nezodpovedá za nepohodlie pri nosení šošoviek a za nespokojnosť kupujúceho s výsledným farebným efektom. Vytknutie vady tohto druhu bude prijatá iba v prípade, že zašlete potvrdenie od Vášho očnému lekárovi o aplikácii reklamovanej značky šošoviek a ich parametrov. Na webe sú umiestnené iba ilustratívne fotografie od výrobcu. Vytknutie vady sa vtedy nevzťahuje na drobné rozdiely vo farbe – jednotlivé šarže farebných kontaktných šošoviek sa môžu mierne líšiť. Nemožno reklamovať farebné kontaktné šošovky z dôvodu nevyhovujúcej farby.

9.22. V rámci zodpovednosti za vady, a to nielen na základe spotrebiteľskej záruky, nesprávny výber kontaktných šošoviek a ich parametrov nie je dôvodom na vytknutie chýb. Zákazník musí mať kontaktné šošovky odborne aplikované a pri vytknutí chýb šošoviek si predávajúci môže vyžiadať potvrdenie o odbornej aplikácii kontaktných šošoviek (nie staršie ako 1 rok). Pri vytknutí vady, ktorá sa týka vadných šošoviek, budete požiadaní o poskytnutie platného očnému predpisu (nie staršie ako 1 rok). K výrobku, ktorý sa posielajú na kontrolu kvality, bude potrebné doložiť aj očný predpis, aby bolo možné overiť, či daná dioptria zakúpených šošoviek skutočne zodpovedá vášmu aktuálnemu predpisu. Sťažnosti týkajúce sa prijatia vadného produktu je možné podať do 30 dní od dátumu dodania tohto produktu. Sťažnosti podané neskôr ako 30 dní po prijatí produktu už nebudú akceptované.

9.23. Práva zo spotrebiteľskej záruky bez ďalšieho zanikajú:

- neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru;
- uplynutím záručnej lehoty tovaru;
- mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim;
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu;
- neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar;
- používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii;
- poškodením tovaru pri postupe v rozpore so všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR;
- poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami;
- poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením;
- neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci;
- zásahom do tovaru na to neoprávnenou osobou.

9.24. Ďalšie podmienky spotrebiteľskej záruky a popredajného servisu sú uvedené na webe predávajúceho:

- <https://www.grandoptical.sk/sluzby/reklamacny-poriadok>- <https://www.grandoptical.sk/sluzby/zaruky-a-servis>

9.25. V prípade, že dôjde predávajúcim k odmietnutiu práv z vadného plnenia, ale vada výrobku objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si kupujúci uplatniť svoje právo na odstránenie vady tovaru prostredníctvom súdu.

10. Osobné údaje a ich ochrana

Informácie o ochrane osobných údajov nájdete v sekcii VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA (GDPR).

Spokojnosť kupujúceho s nákupom zisťuje predávajúci prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu

Overené zákazníkmi, do ktorého je e-shop predávajúceho zapojený. Tie predávajúci zasiela zakaždým, keď u neho kupujúci nakúpi, pokiaľ v zmysle § 116 zák. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, neodmietne zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov (meno, priezvisko, e-mailová adresa) na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi predávajúci vykonáva na základe jeho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní spokojnosti kupujúceho s nákupom u predávajúceho, s cieľom zlepšiť úroveň predávajúcim poskytovaných služieb. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie spätnej väzby kupujúceho a analýz svojho trhového postavenia využíva predávajúci sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk. Tomu na tieto účely môže odovzdávať informácie o kúpenom tovare a e-mailovú adresu kupujúceho. Osobné údaje kupujúceho nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môže kupujúci kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade námietky kupujúceho mu predávajúci dotazník nebude ďalej zasielať.

11. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

11.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito Obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu alebo kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj v prípade, ak kupujúci neprevzal tovar do 7 pracovných dní odo dňa kedy bol kupujúci povinný tento tovar prevziať. Predávajúci je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so zákazníkom v prípade zjavnej vady v cene tovaru (tj. ceny zjavne ine ako je cena pre tento typ / druh tovaru obvyklá). Za zjavnú vadu v cene tovaru je považované napríklad mylné uvedenie prvých troch číslic na miesto štyroch; o jednu cifru nižšia cena (napr. pri udávaní ceny "vypadne" jedna číslica); zjavne nízka cena tovaru (napr. o 50% nižšia cena, než je pre tento druh a typ tovaru obvyklé, bez toho, aby u tovaru bolo uvedené, že sa jedná o výpredaj či o inú zľavovú akciu); a iné zjavné vady v písaní, zjavné vady v popise tovaru, obrázku atď., alebo v prípade zjavne mylné vady v informácii podanej operátorom zákaznickeho centra. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka vrátená v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Uvedené ustanovenia sa analogicky použijú aj pre zrušenie (stornovanie) objednávky a analogicky sa taktiež uplatnia pre deklaráciu výšky zľavy pri rôznych zľavových alebo marketingových akciách.

11.2. Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.3. Predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 5 a § 15 zákona o ochrane spotrebiteľa, keď jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách týkajúcich sa zodpovednosti za vady, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok.

11.4. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

11.5. Kupujúci môže u predávajúceho uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom, v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý bol kupujúcemu odovzdaný alebo zaslaný, a to zaslaním na poštovú adresu predávajúceho a to GRANDOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o., P.O.BOX 38, 820 18 Bratislava. Formulár na odstúpenie od zmluvy je možné stiahnuť na www.grandoptical.sk. Ak má kupujúci záujem, môže vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky na email eshop@grandoptical.sk. Ak kupujúci využije túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy mu bude bezodkladne potvrdené na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).

11.6. Odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto Obchodných podmienok musí obsahovať údaje v ňom požadované a to najmä presnú špecifikáciu

tovaru, dátum objednania, meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov, adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov, podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, dátum. Kupujúci je odstúpením od kúpnej zmluvy povinný najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy (lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty) doručiť predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a podľa možnosti v originálnom obale a to zaslaním na jednu z adries uvedených v čl. 9.4. týchto obchodných podmienok. Odporúčame tovar poistiť.

11.7. Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru. Predávajúci však nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe predávajúcemu, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

11.8. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby podľa bodu 11.7. týchto Obchodných podmienok pred tým, ako mu je tovar od kupujúceho doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu. Platba za zakúpený tovar bude teda predávajúcim uhradená kupujúcemu až po doručení vráteného tovaru späť na adresu uvedenú v bode 11.6. týchto Obchodných podmienok alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

11.9. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

11.10. Pri odstúpení od zmluvy, kupujúci znáša priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred.

11.11. Predávajúci má povinnosť vrátiť kupujúcim poskytnuté plnenie a ďalšie súvisiace povinnosti len pri platnom odstúpení od zmluvy.

11.12. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je:

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho (napr. individuálne zhotovené šošovky),
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený. Okrem vytknutia chýb je možno vrátiť iba neporušené, nerozbalené originálne balenia kontaktných šošoviek, roztokov, očných kvapiek a ďalšieho sortimentu.
- právo na odstúpenie ako uvedené vyššie nevzniká pri zmluvách na tovar, ktorý podlieha skaze.

12. Riešenia sporov a platforma riešenia sporov online

12.1. V prípade, že vznikne medzi predávajúcim a kupujúcim spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (platí aj pre spotrebiteľskú záruku) alebo ak sa kupujúci domnieva, že predávajúci porušil iné práva kupujúceho, má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/1, P. O. Box č. 29, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Kupujúci je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti.

12.2. Kupujúci sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolia. Kupujúci môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupujúci pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Kupujúci môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

12.3. V prípade nespokojnosti má každý kupujúci okrem iného právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu a kontroly a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

13. Spotrebiteľské akcie

V prípade, ak sa kupujúci zúčastní spotrebiteľskej akcie samotným nákupom, ku ktorému dostane darček, či ďalší produkt za zvýhodnenú cenu, súhlasí s podmienkami tejto akcie, ktoré sú vždy viditeľným spôsobom prezentované v internetovom obchode predávajúceho.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Platne uzavretá zmluva sa však riadi Obchodnými podmienkami platnými v čase, v ktorom bola uzavretá.

14.2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

14.3. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia tovaru kupujúcemu (vrátane dňa doručenia) do dňa vrátenia tovaru predávajúcemu, resp. odovzdaním tovaru kuriérovi za účelom jeho prepravy predávajúcemu.

14.4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ.

14.5. Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov Slovenska najmä Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

14.6. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim.

14.7. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.