

FORMULÁR PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE

V prípade, ak chcete podať reklamáciu, vyplňte, prosím, tento formulár a pošlite poštou/kuriérom spoločne s tovarom, ktorý reklamujete, na adresu:

Poslanie cez Slovenskú poštu: **FROGMAN s.r.o., P.O.BOX 901, GRADNOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o. / ID 22564, Detašované pracovisko – Sihoť, 911 01 Trenčín**

Poslanie cez Slovak Parcel Service: **FROGMAN s.r.o. - depo SPS, GRADNOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o. / ID 22564, Bratislavská 1804, 911 05 Trenčín**

Poslanie cez DPD: **FROGMAN s.r.o.- depo DPD, GRADNOPTICAL SLOVAKIA, s.r.o. / ID 22564, Bratislavská - depo 654, 911 05 Trenčín**

Reklamovaný tovar zašlite zabalený tak, aby pri jeho preprave nedošlo k poškodeniu. K tovaru pridať kópiu dokladu o kúpe tovaru a tento formulár. O výsledku reklamačného konania Vás budeme informovať čo najskôr a najneskôr do 30 dní.

ÚDAJE SPOTREBITEĽA

MENO a PRIEZVISKO

ULICA a ČÍSLO SÚPISNÉ

MESTO a PSČ

TELEFÓN a @ E-MAIL

ČÍSLO ÚČTU/IBAN

ČÍSLO DOKLADU/OBJEDNÁVKY

NÁZOV REKLAMOVANÉHO TOVARU A POČET BALENÍ

NÁVRH PRE VYBAVENIE REKLAMÁCIE (vyberte jednu z možností)

OPRAVA NOVÝ TOVAR VRÁTENIE PEŇAZÍ

POPIS CHYBY

Dňa: Podpis:

Akékoľvek nakladanie s osobnými údajmi zákazníkov sa riadi z.č.18/2018 Z.z., Zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.